

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
		VERSIÓN: 02
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

I. INFORMACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

La Persona Jurídica que directamente o en asocio con otros, toma las decisiones sobre las bases de datos y el tratamiento que se le da a las mismas es:

Razón Social	DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S
Número de Identificación Tributaria	806006017-6
Dirección – Domicilio	Bruselas TV 40 22 – 39
Teléfono:	3105169013
Oficial de Privacidad	
Email	protecciondedatos@discolsas.com
Sitio Web	http://www.discolsas.com/

II. APLICACIÓN Y MARCO REGULATORIO:

Fundamentados en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en la Ley 1581 de 2012 y en los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014 – hoy contenidos en los capítulos 25 y 26 del Decreto único 1074 de 2015, que desarrollaron el marco general de protección de datos en Colombia; **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, ha implementado las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales por la cual se regirán todas las áreas de la compañía y los terceros a quienes se encargue el tratamiento de datos Personales suministrados a **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, con el fin de respetar todos los derechos y garantías en cuanto a privacidad de los titulares sobre los que tratamos datos personales y cumplir cabalmente con los parámetros establecidos en las normas mencionadas.

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

III. GLOSARIO DE PALABRAS:

Las siguientes palabras contenidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** deberán entenderse en el siguiente sentido:

Aviso de Privacidad: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** dirigido al Titular para informarle que le serán aplicables las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales, como puede conocer su contenido, y que finalidad se dará a sus Datos Personales.

Base de Datos: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, e incluye archivos físicos, electrónicos y automatizados.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.

Usuario: Individuo que utiliza o se beneficia directamente de los servicios o productos proporcionados, en este contexto, por una empresa de servicios domiciliarios. Este término se refiere a las personas naturales cuyos datos personales, como información de contacto y facturación, son gestionados en cumplimiento de las tareas asignadas a la empresa contratista.

Cliente (Empresa de Servicios Domiciliarios): Se refiere a la entidad corporativa que contrata los servicios de la empresa contratista para llevar a cabo diversas tareas relacionadas con la prestación de servicios domiciliarios, como agua, electricidad, gas, entre otros, a los usuarios finales. Esta empresa es la responsable de proporcionar a la empresa contratista los datos necesarios para la ejecución de las asignaciones de servicio, incluyendo, pero no limitado a, datos de contacto y facturación de sus usuarios.

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

Dato Sensible: Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento de datos personales: Son las personas naturales o Jurídicas que por sí mismas o en asocio con otros, realicen el tratamiento de datos personales por cuenta de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**

Responsable del Tratamiento de datos personales: **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** actúa como responsable frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente que tratamiento les dará según las autorizaciones otorgadas por los Titulares.

Titular de datos personales: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento por parte de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S.**

Las personas que podrán ejercer los derechos establecidos en la Ley son:

1. El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S.**
2. Sus causahabientes, quienes deberán acreditar dicha calidad.
3. Los representantes en caso que el Titular sea menor de edad o por medio de apoderado, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
4. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Tratamiento de datos personales: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los Datos Personales que realice **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** o los Encargados del Tratamiento por cuenta de la empresa tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia de datos personales: Ocurrirá cuando **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** y/o los Encargados, envíen los Datos

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

Personales a un receptor que, a su vez, es responsable del Tratamiento y que puede estar ubicado en Colombia o en el Exterior.

Transmisión de datos personales: Es la comunicación de los Datos Personales a un Encargado del Tratamiento, dentro o fuera de Colombia, con el propósito que este realice un Tratamiento por cuenta de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S.**

Oficial de Privacidad: Es la persona designada por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** que tiene como funciones, entre otras, la protección de los datos personales de los titulares, la vigilancia y control de la aplicación de la presente Política de tratamiento de Datos Personales y dar trámite a las solicitudes de los titulares que quieran ejercer los derechos a que se refiere la ley 1581 de 2013 y el presente documento. El Oficial de Privacidad podrá tener otros cargos dentro o fuera de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** siempre y cuando cumpla de cabalmente con las funciones encomendadas mediante contrato, manual de funciones del oficial de privacidad o la ley 1581 de 2012.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Se entiende por finalidad el propósito para el cual han sido recolectados los datos de las personas. El tratamiento y la finalidad que se dé a los datos personales por parte **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** y/o los encargados deberán ser los establecidos en la respectiva autorización otorgada por el Titular.

Algunas de las finalidades generales que se da a los datos Personales tratados por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, dependiendo de la autorización otorgada por sus titulares son:

1. PROVEEDORES:

- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal

2. CLIENTES:

- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Atención al Cliente (PQR)
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
- Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados
- Seguridad - Video vigilancia
- Seguridad - Seguridad y control acceso a edificios

3. EMPLEADOS, EX EMPLEADOS Y CANDIDATOS:

- Recursos humanos - Control de horario
- Recursos humanos - Formación de personal
- Recursos humanos - Gestión de nómina
- Recursos humanos - Gestión de personal

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

- Recursos humanos - Prestaciones sociales
- Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo
- Recursos humanos - Promoción y selección de personal
- Seguridad - Video vigilancia
- Seguridad - Seguridad y control acceso a edificios

4. USUARIO FINAL

Tratamos datos personales de usuarios finales, proporcionados por nuestro cliente, la empresa de servicios domiciliarios, con el propósito de ejecutar las asignaciones de servicio encomendadas. Este tratamiento se realiza bajo estricto cumplimiento de las directrices proporcionadas por nuestro cliente y las normativas aplicables para garantizar la privacidad y seguridad de la información.

- Finalidades varias – Gestión de Recaudo.
- Finalidades varias – Gestión de servicios varios.
- Finalidades varias - Atención al Cliente (PQR).

V. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales registrados en las Bases de Datos de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Estos derechos los podrán ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por el;
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada a **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus Datos Personales;

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
		FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

d) Acceder en forma gratuita, al menos cada mes calendario, a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

e) Solicitar a **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** la revocatoria de la autorización y/o la supresión de sus Datos Personales, mediante presentación de reclamo escrito de conformidad con al Art. 15 de la Ley 1581 de 2012 y con el título VI de la Política de Tratamiento de Datos Personales, en los siguientes casos:

1. Cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
2. Cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
3. Cuando se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

La supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S.**

La revocación de la autorización o Supresión de los datos personales, podrá solicitarse sobre la totalidad o parte de los datos que comprenden la autorización otorgada de que trata el presente documento de Políticas de Tratamiento de la Información, más no respecto de los datos regulados al amparo de la Ley 1266 de 2008 y/o cualquiera otra norma que la adicione, modifique o derogue.

f) Garantizar la implementación de procedimientos claros y accesibles para la actualización, corrección, supresión o revocatoria de los datos personales es un compromiso que asumimos en el contexto de nuestra operación como contratista para una empresa de servicios domiciliarios. Esto aplica especialmente a los datos de contacto y facturación de usuarios finales.

Excepciones al Derecho de revocatoria de la autorización y/o la supresión de Datos Personales

Es importante aclarar a los Titulares de datos Personales cuya información repose en las bases de datos de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S,**

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

que el derecho de cancelación no es absoluto y **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Datos personales sensibles:

En términos generales, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** no realiza tratamiento de datos personales sensibles, sin embargo, en casos excepcionales, podrá realizar el tratamiento de los mismos siempre y cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes: En términos generales, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** no realiza tratamiento de datos personales de Niños, Niñas y Adolescentes, sin embargo, en casos excepcionales, podrá realizar el tratamiento de los mismos siempre y cuando:

1. Se trate de datos de naturaleza pública,
2. El tratamiento realizado por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
3. El tratamiento realizado por **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Una vez cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

VI. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

1. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS:

1.1 Derechos Garantizados:

Mediante el presente procedimiento, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** y/o los Encargados, garantizan a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes, el derecho de consultar toda la información contenida en su registro individual o toda aquella que esté vinculada con su identificación conforme se establece en el literal a) capítulo V de las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

1.2 Responsable de atención de consultas:

El responsable de atender estas solicitudes será el Oficial de privacidad de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** quien recibirá y dará trámite a las solicitudes que se reciban, en los términos, plazos y condiciones establecidos en la ley 1581 de 2012 y en las presentes políticas.

1.3 Medios de Recepción de Solicitudes de Consulta:

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

El Titular o sus causahabientes podrán remitir su consulta a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@discolsas.com o mediante presentación de solicitud escrita en nuestras oficinas ubicadas en Barrio Bruselas TV 40 22-39.

1.4 Plazos de Respuesta a consultas:

Las solicitudes recibidas mediante los anteriores medios, serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

1.5 Prórroga del plazo de Respuesta:

En caso de imposibilidad de atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS:

2.1 Derechos Garantizados mediante el procedimiento de reclamos:

2.1.1 Corrección o Actualización: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S y/o los Encargados, garantizan a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes, el derecho de corregir o actualizar los datos personales que reposen en sus bases de datos, mediante presentación de reclamación, cuando consideren que se cumplen los parámetros establecidos por la ley o los señalados en el literal a) capítulo V de las presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales para que sea procedente la solicitud de Corrección o Actualización.

2.1.2 Revocatoria de la autorización o Supresión de los datos Personales: DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S y/o los Encargados, garantizan a los titulares de datos personales contenidos en sus bases de datos o a sus causahabientes, el derecho de Solicitar la Revocatoria de la autorización o solicitar la supresión de la información contenida en su registro individual o toda aquella que esté vinculada con su identificación cuando consideren que se cumplen los parámetros establecidos por la ley o los señalados en el literal e) capítulo V de las

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

presentes Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Así mismo se garantiza el derecho de presentar reclamos cuando adviertan el presunto incumplimiento de la ley 1581 de 2012 o de las presentes Políticas de tratamiento de datos personales.

2.2 Responsable de atención de Reclamos:

El responsable de atender los reclamos presentados por los titulares será el Oficial de privacidad de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** quien recibirá y dará trámite a los reclamos que se reciban, en los términos, plazos y condiciones establecidos en la ley 1581 de 2012 y en las presentes políticas.

2.3 Medios de Recepción y Requisitos legales de los Reclamos:

El Titular o sus causahabientes podrán remitir su reclamación a la dirección de correo electrónico SISTEMAS@DISCOLSAS.COMo mediante radicación escrita en nuestras oficinas ubicadas en Barrio Bruselas TV 40 22 39

Las reclamaciones presentadas deberán contener como mínimo la siguiente información:

2.3.1 Identificación del Titular;

2.3.2 Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo;

2.3.3 Dirección del Titular y/o sus causahabientes;

2.3.4 Documentos que se quieran hacer valer.

2.4 Reclamaciones sin cumplimiento de Requisitos legales:

En caso que la reclamación se presente sin el cumplimiento de los anteriores requisitos legales, se solicitara al reclamante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas y presente la información o documentos faltantes.

2.5 Desistimiento del Reclamo:

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

2.6 Recepción de reclamos que no correspondan a la empresa:

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

En caso que **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** reciba un reclamo dirigido a otra organización, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al reclamante.

2.7 Inclusión de leyenda en la base de datos:

Recibida la reclamación de forma completa, en un término máximo de dos (2) días hábiles contados desde la recepción, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** incluirá en la base de datos donde se encuentren los datos personales del Titular, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

2.8 Plazos de Respuesta a los Reclamos:

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

2.9 Prórroga del plazo de Respuesta:

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

2.10 Procedimiento de Supresión de Datos Personales:

En caso de resultar procedente la Supresión de los datos personales del titular de la base de datos conforme a la reclamación presentada, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, deberá realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información, sin embargo, el Titular deberá tener en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales de la organización por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a la solicitud del titular.

VII. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.

En los casos que **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** envíe o transfiera datos personales de titulares que reposan en sus bases de datos a otro país, deberá contar con la autorización del titular de la información que es objeto de

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

transferencia. Salvo que la ley diga lo contrario, es presupuesto necesario la existencia de dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, los obligados a cumplir esta política deberán verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita transmitir sus datos personales.

La transferencia Internacional de datos personales se realizará únicamente a terceros con quien **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, tenga vínculo contractual, comercial y/o legal.

Cuando la transferencia internacional de datos personales se realice, se garantizará que los terceros receptores mantengan estándares de protección adecuados y coherentes con la legislación colombiana. Esto incluye verificar que existan acuerdos de transferencia de datos que cumplan con las exigencias de las autoridades reguladoras colombianas.

ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

Los titulares de la información que reposa en las bases de datos de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** aceptan el tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos del presente documento y **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades descritas, si no ejercen su derecho de revocar o suprimir.

VIII. OFICIAL DE PRIVACIDAD

De acuerdo al artículo 2.2.2.25.4.4 decreto 1074 de 2015, todo responsable y encargado debe designar a una persona o área que “asuma la función de protección de datos personales” y que “dará tramite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la ley 1581 del 2012 y el decreto.

La función del oficial de Privacidad o del área encargada de protección de datos **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, es velar por la implementación efectiva de las políticas y procedimientos adoptados por está para

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

cumplir las normas, así como la implementación de buenas prácticas de gestión de datos personales dentro de la compañía.

El oficial de privacidad tendrá la labor de estructurar, diseñar y administrar el programa que permita a la organización cumplir las normas sobre protección de datos personales, así como establecer los controles de ese programa, su evaluación y revisión permanente.

IX. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

De acuerdo con el Art. 25 de la Ley 1581 y sus decretos reglamentarios, **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** deberá registrar sus bases de datos junto con esta política de tratamiento de Datos Personales en el Registro Nacional de bases de datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio de conformidad con el procedimiento estipulado por la Circular 002 de 2015.

XI ALCANCE Y FINALIDAD DE LAS AUTORIZACIONES OTORGADAS POR LOS TITULARES

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales, se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación a la compañía y mientras se encuentre vigente el desarrollo del objeto social de la compañía.

Si el titular de Datos personales es un cliente activo de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S**, no se podrán usar sus datos para objetivo diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.

XII VIGENCIA DE LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DE LAS BASES DE DATOS.

La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir de 01 de Agosto de 2017 con vigencia indefinida que es el termino estipulado en la Cámara de Comercio de Cartagena para el desarrollo del objeto social de la empresa y se encontrara a disposición de los titulares en la página web: <http://www.discolsas.com>

	DISCOL 806.006.017-6	CÓDIGO: PO-SIS-001
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	VERSIÓN: 02
	POLITICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	FECHA DE APROBACIÓN ACTUAL: 27/03/2024

El periodo de vigencia de las bases de datos de **DISEÑOS Y CONSTRUCCIONES DE COLOMBIA S.A.S** será el mismo periodo estipulado en la Cámara de Comercio de Cartagena para el desarrollo del objeto social de la empresa que es indefinida.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web: <http://www.discolsas.com>.

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	NATURALEZA DEL CAMBIO	FECHA
1	Se crea la política	21/07/2024
2	Se cambia código de MA-SIST-001 a PO-SIS-001 por actualización de la estructura del procedimiento de control de documentos y registros del SGI	18/05/2024